

Wakker liggen van je droomhuis?

Blij

met een goede buur

Half oktober wordt in de Jaarbeurs in Utrecht voor de 7e keer de beurs 'Second Home International' gehouden. Voor de talrijke bezoekers wordt dat weer drie dagen lang smullen, fantaseren en zwijmelen op de stands van tientallen aanbieders van het 'leven-als-God-in-Frankrijk'-gevoel. Anders geformuleerd: een (tweede) huis in Frankrijk of een van de andere 29 landen die op 'Europa's grootste onroerendgoedbeurs voor het tweede huis' warm worden aanbevolen als tweede domicilie. Maar als je eenmaal de knoop hebt doorgehakt en je droomhuis hebt gevonden, hoe zorg je er dan voor dat die 'second home bliss' niet omslaat in 'second home stress'?

Tekst: Annegreet Keljzer, foto: eigen archief

Francine Hudig van Riviera Expat Consultants aan de Côte d'Azur



"Ons dienstenpakket breidt zich steeds uit omdat er steeds meer vragen op ons afkomen. Naast het beheer van huizen hebben we inmiddels ook een heel ondersteuningsapparaat ontwikkeld om klanten te helpen bij administratieve zaken, zoals verzekeringen, bankzaken of het invoeren van hun auto. Wij hebben veel klanten die zich permanent hier vestigen en daar moet veel voor worden geregeld. Sommige klanten zouden het liefst alles uitbesteden en dat leidt soms tot bijzondere verzoeken. Zo heb ik laatst voor een klant een bepaald type hond moeten opsporen en aanschaffen, met al het bijbehorende papierwerk. Maar zoiets is wel een uitzondering, meestal ligt een verzoek dichterbij huis."

Elke tweedehuis-bezitter kent de wankel balans tussen lust en last. Zodra het Nederlandse journaal melding maakt van noodweer in de contreien van het geliefde vakantiehuis komt onvermijdelijk de gezonde nachtrust in gevaar. En is bij het laatste bezoek pijnlijk duidelijk geworden dat de elektrische bedrading op het punt staat het leven te laten, dan slaat onverbiddelijk de onrust toe. Een mooi bezit op afstand kent ook een schaduwzijde; je kunt tenslotte moeilijk elke week even langs rijden om te kijken of alles er nog bij staat zoals het hoort. En over wat je niet weet, kun je aan het piekeren slaan. Zeker als de consequenties van die onzekerheid wel eens in de papieren kunnen lopen.

OVER(BE)LAST

Het spreekwoord 'Beter een goede buur dan een verre vriend' doet voor menig vakantie-huiseigenaar opgeld. Met behulp van een pak stroopwafels en een fles jonge jenever zijn al heel wat kennismakingsbezoekjes uitgemond in de vriendelijke toezegging dat er een oogje in het zeil gehouden zal worden. Natuurlijk, want vooral in de zuidelijke landen is dat een vraag waarop men geen 'nee' zal zeggen. De bereidheid om te helpen is groot en bovendien geldt daar ook nog sterk de erecode dat je bijspringt als men in nood verkeert. In dat laatste schuilt overigens wel het gevaar dat het verzoek -door de meeste Nederlandse burens luchtig opgevat en dienovereenkomstig uitgevoerd- door uw Zuid-Franse buur bijzonder serieus genomen wordt. Dat hoeft natuurlijk geen probleem te zijn maar het is wel iets om even bij stil te staan. Net zoals het goed is om duidelijk samen te bepalen wat u verstaat onder 'een oogje in het zeil houden'. Een mooi voorbeeld van de goedbedoelde (over)jijver die burens aan de dag kunnen leggen is het waargebeurde verhaal van een Franse buurman die -na forse wateroverlast in het huis van zijn Nederlandse burens- in het hele dorp wasrekken

ging lenen om alle natte tijdschriften die hij in het huis aantrof te drogen te kunnen hangen. Gezien de enorme verzameling bladen van zijn burens, was hij hier een hele dag zoet mee. Met als pover resultaat huizenhoge stapels weliswaar droog maar bobbelig, gevlekt en aan elkaar geklit papier. Veel moeite voor niets dus, waarna de opgelaten Nederlandse huiseigenaren wekenlang liepen te piekeren hoe ze hun desolate buurman weer konden opvrolijken.

GEZELLIGHEID

Verwachtingspatronen zijn een bron van teleurstelling en des te meer reden dus om goede afspraken te maken met elkaar. Het moet vooral leuk blijven om uw burens weer te zien en het glas met ze te heffen wanneer u weer eens over bent. Wij Nederlanders hebben tenslotte een reputatie op te houden als verspreiders van het onvertaalbare woord 'gezelligheid' en daarin past het niet om een al te nadrukkelijke werkrelatie met onze buitenlandse burens te hebben. Beperk uw 'samenwerking' daarom tot dingen die hen niet te zeer belasten en waarmee u geholpen bent. Een Nederlands telefoonnummer achterlaten dat gebeld kan worden als het nodig is, kan prima. Zorg dan wel voor een nummer waarop u zelf goed bereikbaar bent want Fransen geven snel op als ze ingewikkelde apparaten aan de lijn krijgen of andere mensen dan u. Af en toe de tuin sproeien of het gras maaien is iets wat uw burens in veel gevallen zelf zullen aanbieden als ze dat in hun eigen tuin ook doen. In dat geval kunt u zonder mankeren van het aanbod gebruik maken en zal een bedankje in de vorm van Nederlandse bloembollen zeer gewaardeerd worden. Een uitpuilende brievenbus is gemakkelijk te voorkomen door er een sticker met de tekst 'Pas de pub s.v.p.' op te plakken; dat scheelt in elk geval het reclaimedruwerk. En natuurlijk kunt u met de burens best afspreken dat ze van tijd tot tijd uw brieven-

bus legen en de post voor u bewaren, maar u doet er altijd goed aan om met belangrijke instanties af te spreken dat ze hun post naar uw Nederlandse adres doorsturen.

PROFESSIONALS

Het kan leuk, leerzaam en zelfs goed voor de relatie met de burens zijn hen om hulp te vragen bij het wonen in en wennen aan een land als Frankrijk. Maar het behoeden of onderhouden van have en goed is toch meer iets voor professionals. En die zijn in Zuid-Frankrijk in toenemende mate te vinden. Heel actief zijn de bedrijven die alarm-installaties verkopen. Maar hoe nuttig ook: een alarminstallatie ziet niet of er een lek in het zwembad zit, maakt geen afspraken met leveranciers en helpt niet bij het aanvragen van een telefoonaansluiting. Steeds meer Nederlandse -al dan niet permanente-Frankrijkgangers willen juist raad en daad in kwesties als deze en daar wordt op ingespeeld. Het 'passen op andermans spullen' is een volwassen tak van sport aan het worden in dienstverleningsland en ontstijgt in rap tempo het imago van het grijzende echtpaar dat zich in de wintermaanden verhuurt als 'house-sitter'. Tegenwoordig zijn het eerder

dynamische veertigers met een stevige portie werkervaring die in staat en gewend zijn om in korte tijd een solide netwerk van betrouwbare leveranciers en nuttige partners op te bouwen en bedreven zijn in het snel regelen van goede oplossingen. Handen-uit-de-mouwen gecombineerd met een gezonde dosis zakelijk instinct en ondernemerszin. Waarschijnlijk niet geschikt voor het type huizenbezitter dat tijdens het borreluurtje graag mag snoeven over 'het mannetje' dat hij heeft 'geregeld' om zijn eigendom te onderhouden -er zijn overigens sterke signalen dat deze feodale mastodontensoort aan het uitsterven is- maar des te meer voor de eigenaar die de zorg voor zijn bezit wil regelen in de vorm van duidelijke afspraken. En wanneer nodig een beroep wil kunnen doen op iemand die ter plaatse en terzakekundig is. Een uurtje surfen op het net leert dat er tegenwoordig in bijna elke Zuid-Franse regio wel een dergelijk 'steunpunt' te vinden is. Dus wie zijn burens liever blijft zien als 'verre vrienden' heeft tegenwoordig meer dan genoeg mogelijkheden om voor de zorg van zijn huis een professionele 'goede buur' in te schakelen. ■

Peter-Hans van der Nat van Coco-Provence Concierge in de Vaucluse



"Voordat we zelf definitief naar Frankrijk kwamen was ons huidige huis ook een paar jaar 'tweede huis'. Ik ken het gevoel dus maar al te goed dat je er ook wakker van kunt liggen en kan de zorgen van mijn klanten goed aanvoelen. Ik probeer voor hun huis te zorgen zoals ze dat zelf zouden willen doen. Maar dat is voor allemaal heel verschillend, blijkt in de praktijk. De ene klant wil alleen een wekelijkse inspectie om er zeker van te zijn dat er niks mis is, terwijl ik voor de andere een offerte met de aannemer doorspreek of een geschikte tuimman zoek. En alles daar tussenin. Iedereen is anders en de kunst is voor elke klant een eigen oplossing te vinden. Overigens ken ik de burens van al mijn klanten en zij mij, dus als er wat is bellen ze mij. Handig voor iedereen."

Voor meer informatie kunt u onder meer terecht bij onderstaande adressen:

Coco-Provence Concierge
161 Chemin de Faverand, 84380 Mazan (Vaucluse)
t: 0633 (0)490 69 66 91
www.coco-provence.com

Riviera Expat Consultants
12 Chemin des Bourges, 06650 Le Rouret (Alpes Maritime)
t: 0633 (0)493 77 74 00
www.rivieraexpat.com